|  |  |
| --- | --- |
| ỦY BAN NHÂN DÂNXÃ SƠN LÂM | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAMĐộc lập - Tự do - Hạnh phúc |
| Số: 64/BC-UBND |  *Sơn Lâm, ngày 14 tháng 9 năm 2021* |

**BÁO CÁO**

Kết quả thực hiện Cải cách hành chính quý III

nhiệm vụ Cải cách hành chính 3 tháng cuối năm 2021

 Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ của UBND huyện, Kế hoạch số 04/KH-UBND về CCHC ngày 12/01/2021 của UBND huyện Hương Sơn), Công văn số 83/UBND-NV ngày 21/01/2021 của UBND huyện trên cơ sở tổng hợp đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III, UBND xã Sơn Lâm xin báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Ngay từ đầu năm, công tác cải cách hành chính tiếp tục được xã quan tâm, coi đây là giải pháp then chốt góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả bộ máy hành chính, thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ kinh tế-xã hội. Trong quý III năm 2021, xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính như:

Ban hành Quyết định số 140/QĐ-UBND, ngày 28/8/2021 về kiện toàn bộ phận một cửa, một cửa liên thông; Quyết định số 117/QĐ-UBND quy định về trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện CCHC năm 2021; Quyết định 116/QĐ-UBND ngày 22/7/2021 về ban hành quy chế hoạt động của UBND nhiệm kỳ 2021-2026;

Ban hành Kế hoạch số 37/KH-UBND, ngày 10/8/2021 về Triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa Liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã;

Ban hành Công văn số 78/CV-UBND ngày 25/8/2021 về việc chấn chỉnh việc tiếp nhận TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2021; Báo cáo số 40/BC-UBND ngày 15/07/2021 về khắc phục các tồn tại hạn chế do Đoàn kiểm tra của huyện chỉ ra trong thực hiện CCHC 6 tháng đầu năm 2021; Báo cáo về kết quả của người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2021.

Tiến độ thực hiện theo kế hoạch đã ban hành: Do tác động của dịch bệnh Covid 19 nên kết quả thực hiện đạt 75% kế hoạch, phấn đấu đến hết năm 2021 hoàn thành 100% kế hoạch đề ra.

2. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

***a) Việc xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC***

Trên cơ sở kế hoạch của UBND huyện, UBND xã đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC số 12/KH-UBND ngày 25/01/2021 và tổ chức triển khai thực hiện.

Tổ chức quán triệt nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về chương trình tổng thể Cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030 đến toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách UBND xã vào ngày 13/9/2021.

***b) Hình thức tuyên truyền***

- Lồng ghép vào các buổi lễ chào cờ đầu tháng để phổ biến các văn bản về CCHC cho cán bộ, công chức, bí thư, thôn trưởng các thôn.

- Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, trên hệ thống loa truyền thanh, trên trang thông tin điện tử của xã, các trang face, các nhóm...

***c) Nội dung tuyên truyền***

Trong quý III năm 2021, UBND xã đã tập trung công tác tuyên truyền CCHC, trọng tâm là Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 19/01/2021 về Cải cách hành chính của xã năm 2021; Quyết định số 54/2019/QĐ-UBND ngày 27/9/2019 của UBND tỉnh về trách nhiệm của người đứng đầu đối với cơ quan hành chính Nhà nước đối với việc thực hiện CCHC; các văn bản quy định về thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức; các văn bản quy định về văn hóa công vụ; TTHC và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4... Tuyên truyền việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 ngày 15 tháng 7 năm 2021.

*d)Tuyên truyền bằng hình thức cổ động trực quan*

Riêng đối với công tác bầu cử đại biểu quốc hội khóa XV và bầu cử HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, việc tuyên truyền đã được triển khai đồng bộ, toàn diện trên các mặt. Toàn xã đã lên được 20 pano, áp phích, 15 câu khẩu hiện, treo 560 cây cờ, phát thanh 14 buổi/ tuần, riêng thôn phát thanh 07 buổi/tuần; trên trang face của xã, trang thông tin điện tử xã đã đăng tải, chia sẽ các nội dung về cuộc bầu cử một cách kịp thời, góp phần đưa đến những thông tin thiết thực với người dân về cuộc bầu cử. Về tuyền truyền covid 20 biển cách ly tại nhà; biển khu cách ly, chốt, khai báo y tế 10 biển.

**3. Cải cách thể chế**

Ban hành Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 19/01/2021 về tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật và xử lý vi phạm hành chính năm 2021 và đã tổ chức kiểm tra theo kế hoạch.

Tham gia góp ý vào dự thảo quy chế và bộ chỉ số chấm điểm CCHC; góp ý Quy chế Thi đua khen thưởng; V/v đề nghị góp ý đối với dự thảo Danh mục TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC ngành Tư pháp áp dụng ở cấp xã; V/v hướng dẫn lấy ý kiến góp ý đối với Dự thảo Văn bản quy phạm pháp luật thuộc ngành TNMT; V/v góp ý hoàn thiện Dự thảo Nâng cao tỷ lệ trả kết giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích; V/v góp ý dự thảo Tờ trình và Thông tư quy định chi tiết thi hành một số điều của Nghị định số 87/2020/NĐ-CP; V/v góp ý đối với Tập trung theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn.

**4. Về cải cách thủ tục hành chính**

*4.1 Về công bố, công khai TTHC*

- Đã ban hành các kế hoạch, chương trình thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và triển khai tổ chức thực hiện.

- Kịp thời niêm yết công khai đầy đủ các Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết để người dân và doanh nghiệp tra cứu, thực hiện và theo dõi.

- Thực hiện việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã.

 *4.2. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị*

 Việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính đã được thực hiện nghiêm túc theo Quyết định số 36/2019/QĐ-UBND ngày 18/6/2019 của UBND tỉnh Hà Tĩnh.

Trong quý III năm 2021, trên địa bàn xã không có phản ánh, kiến nghị được chuyển đến để giải quyết từ cơ quan kiểm soát TTHC cấp trên.

*4.3. Về kết quả giải quyết thủ tục hành chính*

Trong quý III năm 2021 (tính từ 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021) đã tiếp nhận 665 hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn đạt 100% (trong đó có 411 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3; không có hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết. Việc giải quyết các thủ tục hành chính đối với doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân được thực hiện theo đúng quy định, không có hồ sơ bị trễ hạn.

5. Cải cách tổ chức bộ máy

Công tác cải cách tổ chức bộ máy nhà nước được thực hiện đảm bảo theo quy định. Hiện nay, UBND xã có 21 chức danh thuộc diện biên chế. Trong đó, có 11 đồng chí công chức chuyên môn (01 đồng chí Trưởng công an chính quy), 10 đồng chí cán bộ.

Về trình độ đào tạo: có 19 đồng chí trình độ Đại học, 02 đồng chí Trung cấp. Về trình độ LLCT: 14 đồng chí trình độ Trung cấp, 03 đồng chí vừa mới thi tốt nghiệp, 02 đồng chí đang đi học. Về năng lực công tác: Đáp ứng với yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

Đối với những người hoạt động không chuyên trách xã, bố trí đúng theo Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh về việc Quy định số lượng, chức danh, tiêu chuẩn, mức phụ cấp của những người hoạt động không chuyên trách cấp xã, ở thôn, tổ dân phố gồm 08 đồng chí.

**6. Cải cách công vụ**

- Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2021 và đã cử 08 đồng chí tham gia học quản lý nhà nước ngạch chuyên viên, 01 đồng chí học Quản lý nhà nước.

- Tập trung chỉ đạo tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức “ lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp là tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành công việc”. Tổ chức ký cam kết thực hiện Quyết định số 52/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh.

- Tiếp tục cập nhật và khai thác hiệu quả phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức.

7. Cải cách tài chính công

Trong quý III năm 2021, UBND xã đã thực hiện tốt công tác quản lý tài chính ngân sách theo quy định của Luật Ngân sách Nhà nước, các Thông tư hướng dẫn của Bộ Tài chính, quy định của UBND tỉnh, huyện; sửa đổi, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ đảm bảo quy định.

UBND xã đã tiến hành xây dựng kế hoạch và triển khai công tác thu ngân sách nhà nước ngay từ những ngày đầu, tháng đầu của năm 2021 với nhiều giải pháp sát với thực tế địa phương.

8. Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử:

 *8.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị*

Thực hiện nâng cấp, đăng bài, các tin tức sự kiện chính trị, văn hóa, sức khỏe, nông thôn mới, cải cách hành chính, ngân sách, lịch công tác, lịch tiếp dân trên Trang thông tin điện tử theo hướng dẫn của phòng văn hóa huyện.

 Thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả hệ thống gửi nhận văn bản và hệ thống phần mềm Hồ sơ công việc theo quy định.

 Về dịch vụ công trực tuyến: Tính từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021 UBND xã đã tiếp nhận và xử lý 411 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

 *8.2. Áp dụng ISO trong hoạt động của đơn vị*

Xây dựng Kế hoạch duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021.

**II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

**1. Ưu điểm**

- Công tác CCHC bước đầu đã được lãnh đạo UBND xã xác định là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên chỉ đạo tập trung thực hiện, cũng như kịp thời giải quyết khó khăn, vướng mắc. Hằng tuần, tại cuộc họp giao ban sáng thứ Hai, công tác CCHC luôn được báo cáo cụ thể và đồng chí Chủ tịch UBND đã kịp thời chỉ đạo thực hiện và xử lý các khó khăn, tồn tại.

- Chủ động ban hành sớm các kế hoạch cải cách hành chính từ đầu qúy 1. Xác định rõ ràng, cụ thể về số lượng, gắn với trách nhiệm triển khai đến các bộ phận, các CBCC, đảm bảo thực hiện tốt các chỉ tiêu theo kế hoạch đề ra.

- Công tác cải cách TTHC gắn với việc Thực hiện quy trình tiếp nhận, luân chuyển, trả kết quả giải quyết hồ sơ, TTHC theo cơ chế một cửa đã giúp cho việc đơn giản các TTHC và thời gian giải quyết hồ sơ nhanh hơn.

- Việc ứng dụng CNTT trong công tác chỉ đạo, điều hành; tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân được quan tâm thực hiện và đem lại hiệu quả tốt.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức được quan tâm thực hiện; Trình độ, năng lực của cán bộ, công chức được nâng cao một bước; Tinh thần trách nhiệm, kỹ năng giao tiếp, ý thức tận tụy phục vụ nhân dân được nâng lên.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Một số công chức còn có những sai sót cơ bản trong soạn thảo văn bản, chưa thực hiện tốt thể thức văn bản theo NĐ 30 về công tác văn thư.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong phục vụ công tác CCHC và phục vụ nhân dân, tại xã vẫn còn hạn chế, do hệ thống máy tính quá cũ kỷ, lạc hậu và còn thiếu máy tính các loại móc trang thiết bị hiện đại phục vụ cho công tác.

- Một số CBCC chưa chú trọng việc tiếp nhận công việc, công văn đến trên phần mềm, chưa thực hiện các thao tác xử lý phần mềm hồ sơ công việc theo quy trình, hầu hết công văn đến xử lý bị quá hạn. Chưa triển khai việc tạo lập dự thảo văn bản đi theo quy trình trên hệ thống, chưa cập nhật, lấy số công văn đi trên hệ thống.

III. KẾ HOẠCH, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 3 THÁNG CUỐI NĂM 2021

1. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch CCHC năm 2021.

2. Thực hiện rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật; rà soát, đơn giản hóa và kiến nghị đơn giản hóa theo thẩm quyền các TTHC để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giao dịch.

3. Tiếp tục tổ chức tuyên truyền vận động người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích nhằm giảm thiểu thời gian, kinh phí trong giải quyết TTHC;

4. Tập trung thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001- 2015 theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý III năm 2021, kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong 3 tháng cuối năm 2021 của UBND xã Sơn Lâm./.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nơi nhận:** | **TM.ỦY BAN NHÂN DÂN** |
| * - Phòng Nội vụ huyện;
* - Văn phòng HĐND – UBND huyện;
* - Lưu VT.
 | **CHỦ TỊCH**1.1-removebg-preview.png |
|   |   |
| *
 |  **Trần Quỳnh** |
|  |  |
|   |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |